

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA FREDERICTON PLAYHOUSE INC.

Engagement de confidentialité

Fredericton Playhouse Inc. (« Le Playhouse ») s'engage à faire preuve de transparence en ce qui concerne la gestion des renseignements personnels et à assurer la protection des renseignements personnels recueillis, utilisés ou divulgués dans le cadre des services qu'il fournit au public et à d'autres organismes de la collectivité. La présente Politique de confidentialité a pour but d'établir des pratiques responsables et transparentes relatives à la collecte, à l'utilisation, et à la diffusion de renseignements personnels conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), ainsi qu'aux normes et aux lois provinciales pertinentes touchant la protection de la vie privée.

Application et portée

La présente Politique de confidentialité s'applique de manière générale à tout « **renseignement personnel** » recueilli ou produit par le Playhouse au sujet de ses Clients, Donateurs, Spectateurs et autres individus avec lesquels il fait affaire. Le terme « renseignement personnel », tel qu'utilisé dans cette Politique de confidentialité, prend le sens cité ci-dessous dans la section intitulée **Définitions**.

Cette Politique de confidentialité couvre toute interaction avec le Playhouse. Chaque fois que vous faites affaire avec le Playhouse, y compris en personne, au téléphone, par internet, que ce soit de façon directe ou indirecte, vous êtes protégé par les droits et les mesures figurant dans cette Politique de confidentialité et, en choisissant de partager vos Renseignements personnels avec le Playhouse, vous acceptez les modalités de cette Politique de confidentialité. Si vous ne consentez pas aux modalités de la présente Politique de confidentialité, veuillez vous abstenir de soumettre vos Renseignements personnels au Playhouse.

Cette Politique de confidentialité vise également les Renseignements personnels recueillis sur les visiteurs du site Web du Playhouse et explique comment nous utilisons et divulguons les Renseignements personnels recueillis des personnes qui visite notre site Web and qui interagissent avec nous sur notre site <https://theplayhouse.ca>.

Définitions

Les termes suivants ont les significations suivantes dans cette Politique de confidentialité :

« **Service de billetterie** » signifie la vente et la délivrance de billets à partir de la billetterie gérée par le Playhouse, que ce soit depuis sa billetterie située dans l'édifice du Playhouse, par téléphone, ou en ligne;

« **Client** » signifie un organisme, y compris une compagnie d'arts d'interprétation telle que Theatre New Brunswick, et les organismes

communautaires tels que Leo Hayes' High School, qui utilisent les Services de billetterie offerts par le Playhouse pour la vente ou l'émission de billets d'évènements ou de performances présentées par de tels organismes;

« **Donateur** » signifie un individu qui fait un don de bienfaisance au Playhouse ou à un de ses Clients;

« **Spectateur** » signifie un individu qui s'est procuré un billet par l'entremise des Services de billetterie du Playhouse;

« **Renseignements personnels** » signifie toute information concernant un individu identifiable; et,

« **Fournisseur de service** » signifie un organisme qui travail en sous-traitance avec le Playhouse pour fournir des services qui viennent appuyer les opérations du Playhouse, tels que ceux ayant trait aux Services de billetterie, comme les ventes en ligne, et les services du marketing, comme le démarchage téléphonique.

Le Playhouse recueille les Renseignements personnels qui sont raisonnablement nécessaires aux fins décrites sous la rubrique intitulée « **Fins de la collecte des renseignements** ». Les Renseignements personnels recueillis comprennent généralement des informations relatives à votre utilisation de nos services, telles votre nom, votre titre, votre adresse domiciliaire, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre âge et les services auxquels vous souscrivez. Nous pouvons également recueillir des renseignements financiers, sur le crédit et bancaires, des dossiers de facturations, des renseignements médicaux spéciaux (s'ils sont volontairement communiqués par un Spectateur), et toute plainte consignée au dossier. Les Renseignements personnels recueillis peuvent aussi comprendre d'autres types de renseignements plus techniques, par exemple les adresses IP d'utilisateurs, des identificateurs utilisateurs, et des métadonnées, mais uniquement lorsque ces renseignements permettent de vous identifier en tant qu'individu. Des renseignements regroupés qui ne peuvent être associés à un individu identifiable ne sont pas considérés comme étant des Renseignements personnels.

Fins de la collecte des renseignements

Le Playhouse recueille, utilise et divulgue généralement les Renseignements personnels de ses Clients, ses Donateurs, ses Spectateurs et des autres individus avec lesquels il fait affaires, aux fins autorisées ou exigées par la loi, ainsi que pour les fins suivantes :

- pour établir, développer et préserver ses relations d'affaires avec ses Clients, ses Donateurs, ses Spectateurs et les autres individus avec lesquels il fait affaires;
- pour générer, établir et gérer les comptes de Clients, de Donateurs et de Spectateurs, et répondre aux questions des Clients, des Donateurs, et des spectateurs;
- pour fournir les performances et les services qu'il offre, ou pour recevoir les services demandés, et pour faire en sorte que toutes les opérations qui s'y rapportent soient soutenues et mise en œuvre;
- pour authentifier l'identité et protéger la vie privée des Clients, des Donateurs et des Spectateurs communiquant avec le Playhouse par téléphone, par voie électronique ou autrement;
- pour effectuer une analyse de marché, ainsi qu'aux fins de la formation et de l'assurance de la qualité;
- pour gérer ses activité et pour assurer l'efficacité, la fiabilité et la sécurité de ses systèmes et réseaux;
- pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires et permettre au Playhouse de répondre aux exigences contractuelles relatives aux services offerts aux Clients et aux Spectateurs;
- pour assurer l'exactitude de ses dossiers et pour protéger les Clients, les Donateurs, les Spectateurs et le Playhouse contre toute erreur ou fraude;
- pour comprendre et évaluer les intérêts, les désirs et les besoins changeants des Clients, des Donateurs et des Spectateurs en vue d'améliorer ses performances et ses services et en développer de nouveaux;
- pour offrir des services personnalisés ainsi que des recommandations de performance et de service aux Clients, aux Donateurs et aux Spectateurs; et
- sous réserve du droit des Spectateurs de retirer leur consentement, pour réaliser des sondages sur la qualité des performances et des services ou pour proposer des offres spéciales à nos Spectateurs pour les services et les spectacles à l'affiche jugés d'intérêt pour nos Spectateurs.

Si vous avez présenté une demande d'emplois au Playhouse, les Renseignements personnels soumis dans votre candidature seront utilisés à des fins de recrutement et de gestion des ressources humaines traditionnelles. Par exemple, nous pouvons vous envoyer de l'information sur les nouvelles possibilités d'emploi au Playhouse.

À moins que la loi ne l'exige ou l'y autorise, le Playhouse s'abstiendra de recueillir ou d'utiliser les Renseignements personnels à d'autres fins sans avoir obtenu un nouveau consentement.

Collecte de renseignements personnels

Le Playhouse recueille la plupart de ses renseignements auprès de vous. La façon dont nous obtenons votre consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer vos Renseignements personnels varie selon la nature des renseignements en question

et des exigences légales. Votre consentement peut être donné expressément ou implicitement par votre comportement lorsqu'il est raisonnable et conforme aux exigences légales.

Votre consentement

Le Playhouse obtient le consentement des personnes concernées relativement à la collecte, l'utilisation et à la communication des Renseignements personnels par divers moyen : verbalement ou par écrit, dont les ententes et les formulaires. La forme de consentement recherchée par le Playhouse varie selon le degré de sensibilité des Renseignements personnels, les attentes raisonnables des personnes concernées et selon toutes exigences ou normes prescrites par la loi.

En général, en achetant des billets pour assister à un évènement au Playhouse, et en souscrivant ainsi aux service et/ou en nous soumettant des renseignements dans le cadre de l'achat de billets, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, et à la divulgation des Renseignements personnels telles que stipulées dans la présente Politique de confidentialité. De plus, en visitant notre site Web, en l'utilisant ou en interagissant avec lui, vous acceptez les conditions de cette Politique de confidentialité et d'être lié à celle-ci.

Dans certaines circonstances, des Renseignements personnels peuvent être **recueillis** à votre insu ou sans votre consentement, par exemple :

- lorsque la collecte du renseignement est manifestement dans l'intérêt de l'intéressé et le consentement ne peut être obtenu auprès de celui-ci en temps opportun;
- lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que la collecte effectuée au su avec le consentement de l'intéressé compromette l'exactitude du renseignement ou l'accès à celui-ci, et la collecte est raisonnable à des fins liées à une enquête sur la violation d'un accord ou la contravention au droit fédéral ou provincial;
- lorsqu'il s'agit d'un renseignement réglementaire auquel le public a accès; et
- lorsque la collecte est faite en vue d'une communication exigée par la loi.

Dans certaines circonstances, des Renseignements personnels peuvent être **utilisés** à votre insu ou sans votre consentement, par exemple :

- si, dans le cadre de nos activités, nous découvrons l'existence d'un renseignement dont nous avons des motifs raisonnables de croire qu'il pourrait être utile à une enquête sur une contravention au droit fédéral, provincial ou étranger qui a été commise ou est en train ou sur le point de l'être, et l'utilisation est faite aux fins d'enquête;
- si l'utilisation est faite pour répondre à une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de tout individu; et

- si le renseignement a été recueilli au titre des circonstances énumérées ci-dessus.

Pour obtenir plus d'information au sujet de comment nous pouvons partager vos Renseignements personnels, prière de consulter la section intitulée **Partage de vos renseignements personnels** de cette Politique de confidentialité.

Droit de retirer son consentement

Une personne peut retirer son consentement en tout temps, sous réserve de restrictions prévues par une loi ou un contrat et d'un préavis raisonnable; cependant, à défaut de ce consentement, la capacité du Playhouse à offrir des services aux Clients, aux Donateurs et aux Spectateurs pourrait être limitée. Vous pouvez également retirer votre consentement des manières suivantes :

- **Publipostage, Marketing par courrier électronique, Démarchage téléphonique, et communications ayant trait au Contrôle de la qualité.** Vous pouvez préférer que le Playhouse n'utilise pas vos Renseignements personnels pour promouvoir des performances nouvelles ou additionnelles et des services susceptibles de vous intéresser, et refuser tout contact à des fins de marketing que ce soit par courrier, par courriel ou par téléphone. Si tel est le cas, vous pouvez nous en aviser en communiquant avec nous en utilisant les coordonnées détaillées dans la section **Comment nous joindre** ci-dessous.
- **Communications commerciales électroniques.** Vous pouvez toujours limiter les communications que le Playhouse vous envoie. Pour ne plus recevoir de courriels commerciaux, vous n'avez qu'à cliquer sur le lien de désinscription ou d'exclusion qui se trouve au bas de toute communication commerciale électronique que nous vous envoyons. Veuillez noter que même si vous optez de ne pas recevoir de communications promotionnelles, nous aurons quand même peut-être besoin de vous contacter si nous avons des renseignements importants à vous communiquer au sujet de votre compte ou à d'autres fins lorsque les lois applicables l'exigent ou le permettent. Si vous avez des questions sur vos choix ou si vous avez besoin d'aide avec les consignes d'exclusion, veuillez communiquer avec nous, aux coordonnées indiquées dans la section **Comment nous joindre** ci-dessous.

Partage de vos renseignements personnels

Le Playhouse peut mettre vos Renseignements personnels à la disposition de tierces parties, de Clients ou de Fournisseurs de services pour les fins auxquelles ils avaient été recueillis ou conformément aux stipulations de la présente Politique de confidentialité. Le Playhouse ne vendra, ne louera ni n'échangera vos

Renseignements personnels à une tierce partie. Cependant, nous pouvons partager vos Renseignements personnels lorsque la loi l'autorise ou dans les cas suivants :

- **Clients** : Le Playhouse est tenu par contrat de remettre les Renseignements personnels recueillis sur ses Spectateurs et ses Donateurs à ses Clients, mais seulement dans la mesure où les Renseignements personnels se rapportent à un Spectateur ou un Donateur ayant obtenu des billets pour une performance présentée par un Client ou ayant fait un don au Client. Il est interdit aux Clients de divulguer ces Renseignements personnels à des tierces parties. Par souci de clarté, le Playhouse ne divulguera pas les Renseignements personnels des Spectateurs d'un Client à un autre.
- **Fournisseurs de services** : Le Playhouse fait appel à des Fournisseurs de services pour soutenir ses Services de billetterie et d'autres activités internes du Playhouse. Dans ces circonstances, des Renseignements personnels sont recueillis directement auprès des Spectateurs et des Donateurs par le Fournisseur de service. Le Fournisseur de service fait par à son tour au Playhouse des Renseignements personnels recueillis. Il est interdit aux Fournisseurs de services de divulguer ces Renseignements personnels à des tierces parties.
- **Tel que permis ou requis par la loi**. Il arrive occasionnellement que le Playhouse soit contraint de divulguer des Renseignements personnels suite à une loi, un règlement, une ordonnance du tribunal, une citation à comparaître, une demande valide, un mandat de perquisition, une enquête gouvernementale ou autre demande ou ordonnance juridique. Nous pouvons aussi divulguer des renseignements à nos comptables, à nos vérificateurs, à des agents ou à des avocats relativement au respect ou à la protection de nos droits légaux. Nous nous réservons aussi le droit de signaler aux organismes d'application de la loi toute activité que nous considérons en bonne foi comme illégale, ou aux autorités policières et fournisseurs de service d'urgence toute urgence ou situation que la loi exige ou permet de signaler. Nous pouvons divulguer certains Renseignements personnels lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité d'autrui ou de nous-même, conformément à la loi ou de la manière autorisée par celle-ci.
- **Transaction commerciale**. Nous pouvons divulguer des Renseignements personnels à un tiers dans le cadre de la vente ou du transfert de l'entreprise ou de ses actifs, d'une fusion, d'une réorganisation ou du financement d'une partie de nos activités. Toutefois, dans l'éventualité où la transaction est complétée, vos Renseignements personnels demeureront protégés par les lois sur la protection des Renseignements personnels applicables. Si la transaction n'est pas complétée, nous demanderons à l'autre partie de ne pas

utiliser ou divulguer vos Renseignements personnels de quelque manière que ce soit et de supprimer complètement ces renseignements.

- **Transaction commerciale éventuelle.** Les organisations qui sont parties à une éventuelle transaction commerciale peuvent utiliser et communiquer des Renseignements personnels à l'insu de l'intéressé ou sans son consentement si, à la fois :
 1. elles ont conclu un accord aux termes duquel l'organisation recevant les renseignements s'est engagée :
 - à ne les utiliser et à ne les divulguer qu'à des fins liées à la transaction;
 - à les protéger au moyen de mesures de sécurité; et
 - à donner effet à tout retrait de consentement.
 2. les Renseignements personnels sont nécessaires :
 - pour décider si la transaction aura lieu; et,
 - le cas échéant, pour l'effectuer.
- **Transactions commerciales effectuées.** Si la transaction commerciale est effectuée, les organisations y étant parties peuvent utiliser et communiquer les Renseignements personnels à l'insu de l'intéressé ou sans son consentement dans le cas où :
 - 1) elles ont conclu un accord aux termes duquel chacune d'entre elles s'est engagée :
 - à n'utiliser et ne communiquer les renseignements dont elle a la gestion qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis;
 - à les protéger au moyen de mesures de sécurité; et
 - à donner effet à tout retrait de consentement.
 - 2) les renseignements sont nécessaires à la poursuite des activités faisant l'objet de la transaction; et
 - 3) dans un délai raisonnable après que la transaction a été effectuée, l'une des parties avise l'intéressé du fait que la transaction a été effectuée et que ses renseignements personnels ont été communiqués.

Seuls les employés du Playhouse et ses Fournisseurs de services qui en ont besoin pour des raisons commerciales, ou dont les fonctions l'exigent raisonnablement,

auront accès aux Renseignements personnels de nos Clients, Donateurs et Spectateurs.

Protection des renseignements personnels sur le site Web

De manière générale, le Playhouse recueille des Renseignements personnels auprès des visiteurs et des utilisateurs de son site Web ou au sujet de ceux-ci et utilise ces renseignements comme suit :

- **Renseignements que vous fournissez.** Dans de nombreux cas, nous recueillons des Renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web. Par exemple, nous pouvons recueillir les types de renseignements suivants :
 1. **Demandes de renseignement.** Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse électronique et les autres renseignements que vous nous fournissez lorsque vous nous envoyez une demande de renseignements ou communiquez avec nous au moyen de notre site Web. Nous utilisons ces renseignements strictement pour communiquer avec vous et répondre à vos questions ou demandes.
 2. **Demandes relatives à un service.** Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse électronique et les autres renseignements que vous nous fournissez lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information, faites une demande ou achetez un billet pour un spectacle. Nous utilisons ces renseignements strictement pour traiter votre demande et y répondre ou gérer nos besoins d'affaires courants, dans le cadre de la participation ou de la demande en question ou autrement conformément à cette Politique de confidentialité.
 3. **Sondage.** Si vous assistez à une représentation au Playhouse, on pourrait vous inviter à remplir un sondage. En pareil cas et si vous souhaitez participer à notre sondage, nous pouvons recueillir votre code postal, votre adresse électronique et d'autres renseignements jugés importants pour répondre au sondage. Nous n'utiliserons vos renseignements qu'à des fins d'assurance de la qualité ou autres, conformément à la présente Politique de confidentialité.
- **Renseignements techniques.** Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements techniques par des moyens électroniques comme les témoins. Il peut s'agir de renseignements sur votre visite de notre site Web, y compris l'adresse IP de votre ordinateur et le nom du navigateur que nous avez utilisé, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, votre emplacement, vos paramètres relatifs à la langue utilisée dans les navigateurs, le site à partir duquel vous avez visité notre site

Web, les recherches par mots clés que vous avez effectuées (si vous avez accédé à notre site Web à partir d'un moteur de recherche), le nombre de pages consultées, les renseignements que vous avez entrés, les annonces que vous avez vues, etc. Nous utilisons ces données afin de mesurer et d'améliorer l'efficacité de notre site Web ou d'en rehausser l'expérience pour nos Clients, Donateurs, et Spectateurs. Nous traitons ces renseignements à titre de Renseignements personnels lorsqu'ils sont associés à votre compte ou à vos coordonnées. Nous recueillons et utilisons également les renseignements suivants lorsque vous visitez et interagissez avec notre site Web :

1. **Google Analytics** : Nous utilisons Google Analytics, qui nous permet de voir des renseignements sur les activités des utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, les pages consultées, la source et le temps passé sur notre site Web. Ces renseignements sont anonymisés et affichés sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'ils ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en visitant la page de désactivation de Google Analytics.
2. **Google AdWords** : Nous utilisons Google AdWords Remarketing pour faire la publicité du Playhouse sur Internet et afficher des annonces sur des sites Web de tiers (y compris Google) à l'intention des personnes qui ont déjà visité le site Web. Adwords remarketing affiche des annonces à votre intention en fonction des parties du site Web que vous avez consultées en plaçant un fichier témoin sur votre navigateur Web. Cela pourrait signifier que nos fournisseurs de services affichent des annonces à l'intention d'anciens visiteurs qui n'ont pas terminé une tâche sur notre site, ou qu'ils affichent des annonces sur la page des résultats de recherche de Google ou un site qui fait partie du réseau Google Display Network. Le fichier témoin en question ne vous identifie aucunement et ne donne pas accès à votre ordinateur ou à votre appareil mobile. Il ne sert qu'à indiquer à d'autres sites Web que vous avez visité une page donnée de notre site Web, de façon à ce qu'ils puissent vous présenter des annonces qui ont un rapport avec la page en question. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google AdWords Remarketing, si vous ne souhaitez pas y participer en visitant la page de gestion des préférences en matière d'annonces de Google.
3. **Publicité comportementale**. Le Playhouse ne permet pas de témoins tiers sur son site Web pour offrir des publicités de tierces parties fondées sur les préférences ou intérêts connus ou présumés selon les données recueillies à des fins publicitaires (souvent appelée publicité comportementale en ligne ou PLC).

- **Vos choix quant aux témoins.** Vous pouvez bloquer l'utilisation de témoins en activant les paramètres dans votre navigateur. La fonction « Aide » dont sont dotés la plupart des navigateurs explique comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux témoins, comment votre navigateur peut vous informer lorsque vous recevez un nouveau témoin ou comment désactiver complètement les témoins. Si vous choisissez de ne pas donner votre consentement ou de bloquer des témoins par la suite, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à la totalité ou à une partie du contenu de notre site Web. En outre, vous pouvez désactiver ou supprimer des données similaires utilisées par des ajouts logiciels au navigateur en modifiant les paramètres des ajouts logiciels ou en visitant le site Web de leur fabricant. Vous pouvez d'ordinaire vous désinscrire de l'envoi d'annonces personnalisées de tierces parties et de réseaux publicitaires qui sont membre de la Digital Advertising Alliance of Canada. Veuillez visiter la page de désabonnement de la DAAC pour en savoir plus.
- **Les politiques de confidentialité de tierces parties.** La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à l'utilisation et à la communication de renseignements par le Playhouse. Les Clients, les Donateurs et les Fournisseurs de services ont leur propre politique en matière de protection des Renseignements personnels et leur propre méthode de collecte, d'utilisation et de communication de données. Nous vous prions de consulter les énoncées sur la protection des Renseignements personnels de ces tiers avant de leur fournir des renseignements ou de profiter de l'une de leurs promotions.

Sécurité des renseignements personnels

Nous avons recours à des mécanismes de sécurité raisonnables pour protéger vos Renseignements personnels contre l'accès non autorisé. Le Playhouse a adopté des mécanismes de sécurité qui comprennent des moyens de contrôle administratifs, techniques et matériels conçus en vue de protéger vos Renseignements personnels.

À moins que la loi ne l'interdise, le Playhouse est tenue de vous aviser de toute atteinte aux mesures de sécurité qui a trait à des Renseignements personnels vous concernant et dont il a la gestion, s'il est raisonnable de croire, dans les circonstances, que l'atteinte présente un risque réel de préjudice grave à votre endroit. Le préjudice grave comprend la lésion corporelle, l'humiliation, le dommage à la réputation ou aux relations, la perte financière, le vol d'identité, l'effet négatif sur le dossier de crédit, le dommage aux biens ou leur perte, et la perte de possibilités d'emploi ou d'occasions d'affaires ou d'activités professionnelles.

Compte tenu de la nature de la technologie, les utilisateurs sont avertis qu'il existe toujours un faible risque que vos Renseignements personnels soient recueillis, utilisés ou communiqués à votre insu ou sans votre consentement et ce sans la faute

du Playhouse. Bien que vous serez avisé de toute atteinte aux mesures de sécurité qui présentent un risque réel de préjudice grave à votre endroit, le Playhouse n'endosse aucune responsabilité dans le cas où une erreur technologique mène à la divulgation de renseignements.

Conservation

Les Renseignements personnels ne seront conservés que le temps de réaliser les objectifs pour lesquels ils avaient été recueillis et pour lesquels un consentement avait été obtenu, à moins d'exigences ou d'autorisations juridiques contraires. Les Renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires pour réaliser les objectifs précisés ou un enjeu que la loi exige ou permet, seront détruits, effacés ou rendus anonymes. Le Playhouse a élaboré et mis en place des procédures de conservation et assurera la destruction des Renseignements personnels à l'aide d'une méthode empêchant tout accès illicite.

Accès

Le Playhouse respecte votre droit d'accéder à vos Renseignements personnels. Une demande d'accès aux Renseignements personnels doit être présentée par écrit. Nous sommes tenus d'informer toute personne qui en fait la demande de l'existence de Renseignements personnels qui la concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers, et lui permettre de les consulter. Le Playhouse peut exiger que la personne concernée lui fournisse suffisamment d'information pour qu'il lui soit possible de la renseigner sur l'existence, l'utilisation et la communication de Renseignements personnels. L'information ainsi fournie doit servir à cette seule fin. Veuillez consulter la section **Comment Nous joindre** pour plus d'information sur comment accéder à vos Renseignements personnels.

Accès et correction

Le Playhouse respecte votre droit d'accéder à et de corriger vos Renseignements personnels. Les Renseignements personnels recueillis par le Playhouse doivent être aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés. Nous ne mettrons PAS systématiquement à jour vos Renseignements personnels, à moins que cela ne soit nécessaire pour atteindre les fins auxquels ils ont été recueillis. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos Renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées à la section **Comment nous joindre** ci-dessous.

L'âge du consentement

En utilisant ce site Web et ses services, vous déclarez et garantissez que vous avez l'âge légal de la majorité dans votre état ou province de résidence. Si vous n'avez pas encore atteint l'âge de la majorité, vous devez obtenir le consentement d'un parent ou d'un tuteur. Le Playhouse n'a pas l'intention de recueillir, d'utiliser ou de divulguer les Renseignements personnels de toute personne n'ayant pas atteint l'âge

de la majorité et n'est pas responsable des renseignements fournis involontairement par une personne mineure.

Responsabilité et indemnisation

Le Playhouse renonce à toutes les garanties explicites ou implicites, quant à l'utilisation de ce site Web ainsi qu'aux informations et aux services qui s'y trouvent.

Le Playhouse ne sera responsable en aucun cas (a) de tout acte ou omission, ni (b) des dommages directs, indirects, consécutifs, spéciaux ou compensatoires, des dépenses ou des pertes qui découleraient directement ou indirectement de l'utilisation de ce site Web ou des informations et services qui s'y trouvent y compris la responsabilité découlant d'une rupture de contrat, de négligence, de fausse déclaration, de responsabilité stricte, ou autre. L'utilisation du site Web du Playhouse et des services qui lui sont liés se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

En utilisant le site Web du Playhouse et n'importe quel de nos services vous acceptez d'indemniser le Playhouse, ses filiales et leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents respectifs de toute responsabilité, perte, et dommage liés à des réclamations découlant de votre utilisation de ce site Web, sauf en cas de négligence grave, d'inconduite volontaire ou de mauvaise foi.

Comment nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Politique de confidentialité ou des Renseignements personnels que le Playhouse possède à votre sujet, ou si vous souhaitez déposer une plainte de non-respect des principes énoncés ci-dessus, vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels du Playhouse, l'associé responsable de la conformité avec la présente Politique de confidentialité à :

Par la poste : 686, rue Queen, Fredericton, N.-B., E3B 1C2

Par téléphone pendant les heures d'ouvertures : 506-458-8345

Par courriel : privacyofficer@theplayhouse.ca

Modification de la politique de confidentialité

Le Playhouse examinera et actualisera ses politiques et procédures de façon à maintenir à jour selon la réglementation, les nouvelles technologies, les normes et les préoccupations des clients. Notre Politique de confidentialité pourrait ainsi être modifiée de temps à autre. Nous communiquerons toute modification à la Politique de confidentialité sur notre site Web et, si les changements sont importants, nous publierons un avis bien mis en évidence.

La dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité a eu lieu le 22 mars 2022.